

BON BON ! SPRL – CONDITIONS GENERALES

Au sein de ces Conditions Générales, les termes "BON BON !", "nous", "notre" ou "nos" font référence à BON BON ! SPRL. BON BON ! est une société privée à responsabilité limitée enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0859.608.258 dont le siège social est établi avenue de Tervueren 453, 1150 Woluwe-Saint-Pierre, Belgique. BON BON ! peut être joint par email à l'adresse restaurant@bon-bon.be et par téléphone au numéro +32 2 346 66 15.

1. APPLICATION

Les Conditions Générales qui suivent (les "**Conditions Générales**") s'appliquent lors de la réservation de services ou d'achats de biens par téléphone ou en ligne et forment le contrat qui vous lie à BON BON !.

Ces Conditions Générales remplacent et annulent toutes conditions générales antérieures que nous avons pu vous communiquer et prévalent sur vos propres conditions générales, dont l'application est expressément exclue.

2. RÉSERVATION

Lors d'une réservation de services ou d'un achat de biens par téléphone ou en ligne, vous recevez de la part de BON BON ! un email de demande de confirmation (l' "**Email de demande de Confirmation**") vous invitant à confirmer votre réservation ou votre achat en envoyant un email de confirmation (l' "**Email de Confirmation**").

Il est joint à l'Email de Demande de Confirmation une copie des Conditions Générales sous un format PDF, de façon à ce que vous puissiez les sauvegarder ou les imprimer et ainsi les consulter aisément. Vous n'êtes toutefois pas autorisé à modifier ces Conditions Générales.

Lors d'une réservation de services, il vous est également demandé dans l'Email de Demande de Confirmation d'indiquer les coordonnées d'une carte de crédit pouvant éventuellement servir au règlement de la prestation.

Il est à noter que la capacité d'accueil par table est limitée à six couverts. En conséquence, dans le cas d'une réservation dépassant six couverts, les invités seront répartis sur plusieurs tables.

Il vous est toujours possible de demander l'exclusivité du restaurant en adressant une demande en ce sens à l'adresse restaurant@bon-bon.be. Nous nous réservons cependant le droit de décider à notre entière discrétion des suites à donner à une telle demande.

3. CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat entre en vigueur à compter de la réception de votre Email de Confirmation par BON BON ! confirmant votre réservation ou votre achat et, dans le cas d'une réservation, sous réserve de la communication des coordonnées valides d'une carte de crédit lors de la réservation.

En envoyant un Email de Confirmation à BON BON ! vous reconnaissez expressément avoir pris connaissance des Conditions Générales et en avoir accepté toutes les dispositions.

4. PRIX

Les prix indiqués sur notre site internet peuvent être sujets à modification. Ces prix sont fournis à titre indicatif et ne pourraient en aucun cas engager BON BON ! tant que le contrat n'a pas été conclu.

5. **DÉLAI DE RÉFLEXION ET DROIT DE RETRACTATION** En cas de réservation ou d'achat à des fins non-professionnelles, vous bénéficiez d'un délai de

rétractation de quatorze jours à dater du lendemain du jour de la livraison des biens ou de la

4

conclusion du contrat de service (la "**Période de Rétractation**"). En cas de rétractation, vous ne devrez payer que les frais directs liés au renvoi des biens.

Vous ne bénéficiez toutefois pas du droit de rétractation dans les cas suivants:

- la prestation des services a commencé avec votre accord préalable exprès avant la fin de la Période de Rétractation;
- les biens sont confectionnés selon vos spécifications ou sont nettement personnalisés;
- les biens sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (tels que des produits alimentaires). En conséquence, vous ne disposez par exemple pas d'un droit de rétractation en cas d'achat ou de réservation en qualité de commerçant ou à des fins professionnelles, de même que lorsque la prestation de services a commencé conformément à votre réservation avant l'expiration de la Période de Rétractation (ce qui sera toujours le cas si la réservation a lieu moins de quatorze jours avant la date de la prestation) ou lorsque

le bien acheté est périssable, personnalisé ou a déjà été utilisé, fut-ce partiellement (notamment dans le cas d'un bon-cadeau). La décision de rétractation, qui peut être communiqué sous la forme reprise en annexe, doit nous être notifiée par courrier adressé à BON BON ! SPRL, avenue de Tervueren 453, 1150 Woluwe-Saint-Pierre, Belgique ou par email à l'adresse restaurant@bon-bon.be.

6. **ARRHES**

Lors d'une réservation en ligne ou par téléphone pour un nombre de personnes supérieur à six, le paiement d'arrhes sera demandé. Le montant de celles-ci ainsi que la date pour laquelle elles devront avoir été payées (la "**Date de Paiement des Arrhes**") seront explicitement spécifiés dans l'Email de Demande de Confirmation.

En cas de défaut de paiement des arrhes à la Date de Paiement des Arrhes, BON BON ! se réserve le droit de résilier unilatéralement le contrat sans avoir à vous en informer.

7. **BONS-CADEAU**

Lorsque vous achetez des bons-cadeau en ligne, vous pouvez choisir de recevoir une version digitale sans frais supplémentaires ou une version papier moyennant un supplément de 8 euros correspondant aux frais d'envoi par courrier recommandé. Le bon-cadeau doit être utilisé dans les six mois de sa date d'émission et n'est plus valable passé ce délai. En outre, le bon-cadeau ne peut en aucun cas être remboursé ou remplacé (en cas de perte). Si la valeur du bon-cadeau n'a pas été entièrement utilisée lors de son échéance (soit six mois après sa date d'émission), vous n'avez pas droit au remboursement du montant non utilisé sous quelque forme que ce soit.

8. ANNULATION Les modalités d'annulation suivantes s'appliquent en cas de réservation de services en ligne ou par

téléphone:

- . (i) Si le nombre d'invités est inférieur ou égal à six, toute annulation intervenant moins de 48 heures avant la date de prestation prévue entraînera le prélèvement d'un montant de 150 EUR par invité sur la carte de crédit dont vous nous aurez transmis les coordonnées lors de la réservation.
- . (ii) Si le nombre d'invités est supérieur à six mais inférieur à vingt:
 - . (a) une annulation intervenant au minimum vingt-et-un jours calendriers avant la date de la prestation prévue n'entraînera

aucun frais. L'entièreté des arrhes versées vous sera remboursée sous forme de bons à valoir;;

- . (b) une annulation intervenant moins de vingt-et-un jours calendriers mais au minimum quatorze jours calendriers avant la date de la prestation prévue entraînera le remboursement de cinquante pour cent des arrhes versées par vous sous forme de

bons à valoir. Nous retiendrons les cinquante pour cent restants de la somme que vous nous aurez versée;;et

(c) une annulation intervenant moins de quatorze jours calendrier avant la date de la prestation prévue n'entraînera aucun remboursement des arrhes. Nous retiendrons l'entièreté de la somme que vous nous aurez versée.

(iii) Si le nombre d'invités est égal ou supérieur à vingt:

- . (d) une annulation intervenant au minimum trente jours calendriers avant la date de la prestation prévue n'entraînera aucun frais. L'entièreté des arrhes versées vous sera remboursée sous forme de bons à valoir;;

- . (e) une annulation intervenant moins de trente jours calendriers mais au minimum quatorze jours calendriers avant la date de la prestation prévue entraînera le remboursement de cinquante pour cent des arrhes versées par vous sous forme de bons à valoir. Nous retiendrons les cinquante pour cent restants de la somme que vous nous aurez versée;;et

- . (f) une annulation intervenant moins de quatorze jours calendrier avant la date de la prestation prévue n'entraînera aucun remboursement des arrhes. Nous retiendrons l'entièreté de la somme que vous nous aurez versée.

Aucun intérêt n'est dû sur les arrhes remboursées.

Il est à noter que seules les annulations effectuées par email à l'adresse restaurant@bon-bon.be ou par téléphone seront acceptées.

Les annulations par SMS ou tout autre moyen ne sont donc pas considérées comme ayant été valablement effectuées.

La force majeure (accident, conditions climatiques, maladie, décès, etc.) ne pourra en aucun cas constituer une cause de dérogation aux modalités d'annulation exposées ci-dessus.

9. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Les données personnelles récoltées via email, téléphone ou par tout autre moyen ne seront utilisées que dans le cadre de l'exécution du contrat et seront traitées par nous conformément aux lois et règlements en vigueur.

L'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct est par ailleurs soumise à une acceptation explicite préalable de votre part.

Vous aurez à tout moment le droit de consulter, de faire modifier ou de faire supprimer les données à caractère personnel vous concernant où de vous opposer, sans justification et gratuitement, à l'utilisation de ces données à des fins de marketing direct en envoyant une demande en ce sens par courrier à BON BON ! SPRL, avenue de Tervueren 453, 1150 Woluwe-Saint-Pierre, Belgique ou par email à l'adresse restaurant@bon-bon.be.

10. NULLITÉ La nullité d'une des dispositions de ces Conditions Générales n'entraîne pas la nullité de l'entièreté

de ces Conditions Générales. Les autres dispositions restent donc applicables.

11. JURIDICTIONS COMPÉTENTES ET DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales sont soumises au droit belge et tout litige y afférent sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

ANNEXE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de BON BON !, avenue de Tervueren 453, 1150 Woluwe-Saint-Pierre, Belgique (Tel: +32 2 346 66 15 | Email: restaurant@bon-bon.be)

.....
.....
.....
Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

.....
Commandé le (*)/reçu le (*).....
Nom du (des) consommateur(s)

.....
.....
Adresse du (des) consommateur(s)

.....
.....
Date

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....
.....

(*) Biffez la mention inutile.
